



Via Guido Rossa 8 – 60131 Ancona – C.F. MRNFNC73D50A271X – P.I. 02062460429 –
centrodsaenonsolo@pec.it – www.dsa-ancona.it - dsaenonsolo@gmail.com

REGOLAMENTO PER L'ACCESSO E IL RILASCIO DELLA DOCUMENTAZIONE SANITARIA

Finalità

Il presente regolamento disciplina le modalità di accesso e rilascio della documentazione sanitaria da parte dell'utente o di soggetti da lui espressamente delegati, nel rispetto della normativa vigente e della tutela della privacy.

Modalità di richiesta

L'utente (o chi ne esercita la responsabilità genitoriale/tutoria) deve presentare una richiesta scritta utilizzando l'apposito modulo disponibile presso la segreteria o scaricabile dal sito web del Centro. La richiesta può essere consegnata a mano, inviata via e-mail all'indirizzo del Centro o tramite PEC.

Tipologie di accesso

- Consultazione della documentazione in sede.
- Rilascio di copia della documentazione sanitaria in formato cartaceo o digitale inviata tramite mail, pec o posta ordinaria in base alle preferenze dell'utenza.

Deleghe

In caso di delega, deve essere allegata copia del documento d'identità del delegante e del delegato, unitamente alla firma su apposita sezione del modulo.

Tempi di evasione della richiesta

La documentazione sarà messa a disposizione entro 15 giorni lavorativi dalla data di ricezione della richiesta.

Costi

- La consultazione in sede è gratuita.

- Il rilascio di copie cartacee può prevedere il rimborso dei costi di riproduzione e servizio postale
- L'invio in formato digitale è gratuito, salvo diversa indicazione.

Consegna

Le copie richieste potranno essere consegnate a mano presso la segreteria del Centro o inviate tramite e-mail/PEC o posta ordinaria, nel rispetto delle norme sulla sicurezza dei dati.

Tutela della privacy

Tutte le procedure sono svolte in conformità al Regolamento UE 679/2016 (GDPR) e alla normativa italiana in materia di protezione dei dati personali.

Disponibilità del regolamento

Il presente Regolamento è disponibile presso la segreteria del Centro ed è consultabile/scaricabile dal sito web.

Il Centro rimane a disposizione per ulteriori informazioni, chiarimenti o supporto, al fine di garantire trasparenza, collaborazione e piena tutela dei diritti degli utenti e delle loro famiglie.

Grazie!

Ancona 01/09/2025

La Responsabile del Centro
Dott.ssa Francesca Morini
Psicologa Psicoterapeuta

