Via Guido Rossa 8 – 60131 Ancona – C.F. MRNFNC73D50A271X – P.I. 02062460429
centrodsaenonsolo@pec.it – www.dsa-ancona.it - dsaenonsolo@gmail.com

CARTA DEI SERVIZI

Prima redazione: 01/09/2025 – Aggiornamento: 08/09/2026 (a seguito della rivalutazione periodica del 1° settembre 2026)

La Carta dei Servizi del Centro Multispecialistico DSA E NON SOLO è uno strumento pensato per offrire a utenti, famiglie, operatori sanitari, istituzioni, insegnanti ed educatori una chiara panoramica dei servizi erogati e dei valori che guidano la struttura.

Attraverso questo documento, il Centro intende illustrare la propria identità, le finalità che ne hanno ispirato la nascita e le modalità operative adottate, con l'obiettivo di garantire trasparenza, qualità e adeguata informazione a tutte le persone che vi accedono. La Carta definisce, inoltre, le caratteristiche dell'erogazione dei servizi e delle prestazioni, basandosi su principi fondamentali quali:

- Prevenzione e diagnosi precoce
- Efficienza ed efficacia
- Continuità nell'erogazione dei servizi
- Presa in carico multidisciplinare
- Tutela della privacy, in conformità al D.Lgs. 196/03

Un documento, dunque, che rappresenta non solo una guida ai servizi offerti, ma anche un impegno costante verso la qualità e la centralità della persona.

PRESENTAZIONE

Il Centro Multispecialistico DSA E NON SOLO è nato con l'obiettivo di affrontare, attraverso un approccio integrato e multidisciplinare, le difficoltà di apprendimento (lettura, scrittura, calcolo, comprensione) che bambini/e e ragazzi/e possono incontrare nel loro percorso scolastico e di crescita, ma anche disturbi di linguaggio, di attenzione, di memoria e percezione, nonché disfunzioni primarie e secondarie, in età evolutiva e in età adulta. Il Centro rappresenta una risposta concreta alle richieste provenienti da famiglie, servizi educativi e sanitari, pubblici e privati, offrendo percorsi di valutazione, diagnosi, certificazione e interventi riabilitativi e di potenziamento.

MISSION E VALORI

Il nostro Centro si fonda su valori di accoglienza, ascolto e personalizzazione degli interventi.

I nostri principi fondamentali sono:

- Centralità della persona: ogni intervento è personalizzato in base ai bisogni specifici di ogni utente, del minore e della sua famiglia.
- Uguaglianza e imparzialità: tutti gli utenti hanno pari diritti di accesso ai servizi, senza alcuna discriminazione.
- Continuità: il Centro assicura la regolarità e la costanza degli interventi, garantendo la presa in carico continuativa.
- Partecipazione: gli utenti e le famiglie sono parte attiva nel processo educativo, diagnostico e riabilitativo.
- Trasparenza: le informazioni sui servizi, i costi e i percorsi sono chiare, accessibili e aggiornate.

- Miglioramento continuo: il Centro promuove la formazione del personale, l'innovazione metodologica e la raccolta di feedback per migliorare la qualità dei servizi.

Ogni bambino/a e ragazzo/a è unico/a: per questo il nostro lavoro è orientato a valorizzare le risorse individuali, promuovere l'autonomia e favorire il benessere scolastico, emotivo e familiare. Crediamo fortemente nella collaborazione con famiglie e scuole, per costruire insieme percorsi educativi e di crescita condivisi.

ÉQUIPE MULTIDISCIPLINARE

Il lavoro del Centro è garantito da un'équipe qualificata composta da professionisti esperti nel settore, organizzata per aree professionali:

Neuropsichiatria Infantile

- Dott. Cesare Cardinali – Neuropsichiatra Infantile, Pediatra

Psicologia e Psicoterapia

- Dott.ssa Francesca Morini – Psicologa, Psicoterapeuta ad indirizzo cognitivo comportamentale, Responsabile Centro “DSA E NON SOLO” e Direttrice Sanitaria per la Diagnosi e Certificazione DSA
- Dott.ssa Francesca Pastore – Psicologa, Psicoterapeuta cognitivo comportamentale ad orientamento costruttivista ed evolutivo
- Dott.ssa Michela Bassetti – Psicologa, Psicoterapeuta in formazione ad indirizzo sistemico relazionale
- Dott.ssa Emma Mattei – Psicologa, Psicoterapeuta in formazione

Logopedia

- Dott.ssa Anna Maria Latini – Logopedista, Terapista miofunzionale
- Dott.ssa Sonia Brocchini – Logopedista
- Dott.ssa Eleonora Mariotti – Logopedista
- Dott.ssa Ilaria Carletti – Logopedista

Il Centro si avvale inoltre delle seguenti collaborazioni esterne specialistiche di logopedia, formalizzate tramite lettera di incarico professionale e inserite nell'équipe multidisciplinare per la diagnosi DSA:

- Dott.ssa Tania Giachè – Logopedista (collaborazione esterna)
- Dott.ssa Eleonora Lorenzetti – Logopedista (collaborazione esterna)
- Dott.ssa Olimpia Coriani – Logopedista (collaborazione esterna)
- Dott.ssa Maria Grazia Magistrelli – Logopedista specializzata in Audiopsicofonologia (collaborazione esterna)

Pedagogia

- Dott.ssa Martina Mastrolorenzi – Pedagogista, Consulente pedagogica specializzata
- Dott.ssa Jessica Duranti – Pedagogista, Consulente pedagogica specializzata
- Dott.ssa Federica Nitrati – Pedagogista, Tutor degli apprendimenti
- Dott.ssa Antonella Casci Ceccacci – Pedagogista

Grafologia

- Dott.ssa Paola Gardoni – Grafologa Rieducatrice della scrittura

Optometria

- Dott. Nicolas Pieroni – Optometrista e Tecnico in Sport Vision
- Elia Amadori – Tecnico in Sport Vision

Nutrizione

- Dott.ssa Alessia Monachetti – Nutrizionista

Naturopatia

- Lorenzo Morini – Naturopata specializzato in naturopatia e tecniche integrate di riflessologia plantare e auricolare

Neuropsicomotricità

- Dott.ssa Arianna Maggini – Neuropsicomotricista (dal 1° ottobre 2026)

Supporto Didattico-Aiuto Compiti

- Dott.ssa Maria Vittoria Busilacchi – Aiuto compiti, specialista in lingue straniere

METODOLOGIA

Le attività diagnostiche e certificative vengono realizzate in conformità con:

- i principi della Consensus Conference sui DSA (2007 e 2009) e delle Linee Guida DSA 2022;
- la Legge Nazionale 170/2010 sui DSA;
- la Legge Regione Marche n. 32/2012.

Il percorso diagnostico è strutturato e condotto da un'équipe multidisciplinare composta da:

- Neuropsichiatra infantile, per la valutazione clinica ed esclusione di problematiche neurologiche, sensoriali e psichiatriche;
- Psicologo, per la valutazione cognitiva, neuropsicologica, emotiva, relazionale e socioculturale;
- Logopedista, per l'analisi delle abilità di linguaggio e di apprendimento (lettura, scrittura, calcolo, comprensione);
- Grafologa, Optometrista, Logopedista specializzata in Audiopsicofonologia nel caso si renda necessario effettuare degli approfondimenti per un miglior inquadramento diagnostico a livello grafo-motorio e visuo-percettivo.

PRESTAZIONI

Il Centro eroga le seguenti prestazioni presso i locali della propria sede:

- Primo colloquio anamnestico con i genitori (effettuato dalla Psicologa o dalla Logopedista del Centro) per raccogliere informazioni sulla storia e sullo sviluppo del minore e su eventuali familiarità del disturbo.
- Valutazione specialistica con protocolli e testistica standardizzata per abilità cognitive, neuropsicologiche, linguistiche, di apprendimento scolastico e di funzionamento.
- Elaborazione dei dati, stesura della relazione diagnostica e certificazione DSA a seguito di discussione in équipe.
- Colloquio di restituzione ai genitori, con consegna della relazione clinica (contenente prove somministrate, esiti, profilo emerso, diagnosi e indicazioni operative per famiglia, scuola e tutor) e/o della certificazione DSA.
- Interventi di potenziamento e/o riabilitazione personalizzati, condivisi con la famiglia.

FOLLOW-UP E MONITORAGGIO

Dopo la consegna della certificazione, il Centro garantisce momenti di monitoraggio periodico (6-12 mesi) per valutare l'andamento scolastico, verificare l'efficacia degli interventi e aggiornare le strategie educative e riabilitative.

COLLABORAZIONE CON SCUOLA E FAMIGLIA

Il Centro lavora in rete con genitori, insegnanti ed educatori per garantire continuità tra attività clinica e percorso scolastico. In particolare vengono offerti:

- incontri di consulenza con insegnanti e personale scolastico;
- supporto alla redazione del Piano Didattico Personalizzato (PDP);

- colloqui periodici con famiglie e tutor degli apprendimenti.

Questa tipologia di prestazioni, se necessario e se richiesto, viene erogata anche in modalità online.

FORMAZIONE E CONSULENZA

Oltre ai servizi clinici, il Centro organizza:

- corsi di formazione per genitori e insegnanti;
- incontri informativi su aree tematiche di interesse;
- consulenze pedagogiche e psicologiche personalizzate.

MODALITÀ DI ACCESSO

La sede del Centro è priva di barriere architettoniche e dispone di spazi accoglienti, riservati e dotati di confort, pensati per creare un clima sereno e facilitante, nel rispetto della privacy.

- Sede: Via Guido Rossa 8 – 60131 Ancona. Ingresso indipendente con ampia disponibilità di parcheggio.
- Telefono: 333/2829098
- E-mail: dsaenonsolo@gmail.com – Pec: centrodsaenonsolo@pec.it
- Sito web: www.dsa-ancona.it (rinnovato nella veste grafica e nei contenuti)
- Social: Instagram e Facebook
- Brochure: la brochure informativa del Centro, disponibile in sala d'attesa, riporta un QR Code di collegamento diretto al sito web

L'accesso avviene su appuntamento. È necessario presentarsi con la documentazione clinica pregressa. Dopo il primo colloquio, l'utente riceve via mail un modulo con gli appuntamenti programmati per la valutazione multidisciplinare. Tra il primo colloquio e l'inizio della valutazione non intercorrono più di 15 giorni.

ORARI

Il Centro attiva i propri servizi sia la mattina che il pomeriggio:

- Mattina, orario 9.00-13.00: incontri programmati con genitori/insegnanti/educatori dei minori in carico.
- Pomeriggio, orario 14.00-20.00: attività cliniche e riabilitative rivolte prevalentemente ai minori.

DIRITTI DELL'UTENTE

L'utente ha diritto a:

- essere accolto con cura e rispetto della propria dignità;
- ottenere informazioni chiare su prestazioni, modalità di accesso e figure professionali coinvolte;
- ricevere il tariffario delle prestazioni necessarie per la valutazione DSA;
- esprimere la propria opinione tramite un questionario di gradimento, anche tramite il QR Code dedicato disponibile in sala d'attesa, che consente inoltre l'accesso rapido alle recensioni Google del Centro;
- iscriversi alla newsletter informativa del Centro tramite il sito web, per ricevere aggiornamenti su iniziative, eventi e novità;
- presentare reclami tramite l'apposito modulo;
- vedere tutelata la propria privacy e la gestione dei dati personali, nel rispetto del D.Lgs. 196/2003. Le informazioni relative ai minori vengono fornite esclusivamente dai genitori o da chi esercita la potestà genitoriale.

DOVERI DELL'UTENTE

L'utente si impegna a:

- mantenere un comportamento rispettoso e collaborativo verso operatori e altri utenti;
- rispettare orari e organizzazione degli incontri;
- comunicare tempestivamente l'impossibilità a presentarsi agli appuntamenti fissati.

COSTI E MODALITÀ DI PAGAMENTO

- I pagamenti possono essere effettuati in contanti, POS, assegno o bonifico bancario, in conformità al D.Lgs. 231/2007.
- Il tariffario dettagliato viene consegnato al termine del colloquio anamnestico.
- Il pagamento delle prestazioni di valutazione avviene al termine di ogni seduta; il pagamento dei trattamenti avviene al termine di ogni seduta o a fine mese. Per ogni pagamento viene rilasciata regolare ricevuta fiscale.

La Carta dei Servizi è a disposizione dell'utenza nella sala di attesa del Centro, anche in versione tradotta in lingua inglese, ed è inoltre disponibile sul sito web.

Centro Multispecialistico DSA E NON SOLO

La vostra risorsa per diagnosi, certificazione e supporto educativo

Ancona, 08/09/2026

La Responsabile del Centro
Dott.ssa Francesca Morini
Psicologa Psicoterapeuta

